

## **Merkblatt zur Datenverarbeitung und Information nach Art. 13 DSGVO (Stand 2026)**

Insbesondere zur Bearbeitung von Anträgen, die auf den Abschluss eines Versicherungsvertrages mit DOCURA VVaG gerichtet sind, und zur Durchführung der mit DOCURA VVaG geschlossenen Versicherungsverträge (einschließlich der Schadenbearbeitung) verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten.

Daneben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch bei Abruf und sonstiger Nutzung unserer Website (z.B. bei Nutzung unseres Kontaktformulars).

Nachfolgend erläutern wir Ihnen, welche Daten wir hierfür verarbeiten, die Art und Weise der Verarbeitung und auf welcher Grundlage dies geschieht. Ferner informieren wir Sie über Ihre Rechte als betroffene Person.

### **1. Verantwortliche Stelle und Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten**

Verantwortliche stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist

DOCURA VVaG  
Königsallee 57  
44789 Bochum  
Tel.: 0234-93715-0  
E-Mail: info@docura.de

Vorstände: Dirk Thomas, Dirk Mathiasen

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie postalisch unter

DOCURA VVaG  
- Datenschutzbeauftragter -  
Königsallee 57  
44789 Bochum

oder per E-Mail unter

datenschutz@docura.de

### **2. Rechtsgrundlagen und Verarbeitungszwecke**

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), dem Versicherungsvertragsgesetz (VVG) sowie den weiteren gesetzlichen Vorgaben.

Die Verarbeitung erfolgt namentlich, wenn

- dies sie zur Vertragserfüllung erforderlich ist (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO),
- eine gesetzliche Verpflichtung besteht (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO),
- ein überwiegendes berechtigtes Interesse an der Verarbeitung besteht (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder

- eine ausdrückliche Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) vorliegt.

Soweit im Rahmen Vertragsdurchführung eine Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung erfolgt (z.B. für die Verarbeitung von Gesundheitsdaten, Art. 6 Abs. 1 lit. a, 9 Abs. 2 lit. a DSGVO), können Sie die Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen uns gegenüber (z.B. per E-Mail an [info@docura.de](mailto:info@docura.de)) widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Auch nach Widerruf Ihrer Einwilligung kann eine Verarbeitung Ihrer Daten im Einzelfall weiterhin erforderlich sein (z.B. zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder auch zur Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO).

Wird eine Einwilligung nicht erteilt oder widerrufen, kann dies zur Folge haben, dass wir den Versicherungsvertrag nicht ordnungsgemäß durchführen können (z.B. wegen fehlender Möglichkeit zur Risiko- oder Schadenprüfung).

Soweit eine Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) erfolgt, handelt es sich hierbei insbesondere um

- Direktwerbung,
- Betrieb unserer Website (Sicherstellung der Funktionsfähigkeit und Missbrauchsabwehr),
- Bonitätsprüfung,
- Klärung von Mehrfachversicherung,
- Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen,
- Unternehmenssteuerung und Reporting,
- Prozessoptimierung
- Weiterentwicklung von Prozessen, Dienstleistungen und Produkten einschließlich der Tarifgestaltung,
- Betrugsprävention und -aufklärung.

Im Rahmen der Vertragsanbahnung und -durchführung (einschließlich der Schadenbearbeitung) verarbeiten wir insbesondere

- Stamm- und Kontaktdaten (z.B. Namen, Geburtsnamen, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse, Versicherungsnummer, Kundennummer),
- Zahlungsdaten (z.B. IBAN, SEPA-Mandate),
- Schadendaten (z.B. Schadenmeldungen, Schadenhistorie, ärztliche Unterlagen),
- Bonitätsinformationen (z.B. Auskünfte von Auskunftsteilen zur Zahlungsfähigkeit),
- Angaben zu Vorversicherungen.

Die Verarbeitung erfolgt dabei zu den folgenden Zwecken:

- Vertragsanbahnung (z.B. Risikoprüfung, Angebotserstellung, vorvertragliche Beratung),
- Vertragsverwaltung (z.B. Policierung, Durchführung von Vertragsänderungen, Beratung, Prämieinzug, Mahnwesen),
- Schadenbearbeitung (z.B. Deckungsprüfung, Auszahlung von Versicherungsleistungen),
- Beratung hinsichtlich Vertragsanpassungen und -ergänzungen,
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (z.B. solcher nach dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO)),
- Bonitätsprüfung,
- Betrugsprävention und -aufklärung,
- Marketing und Kundenpflege (z.B. Versendung eines Newsletters, Personalisierung von Werbung),
- Weiterentwicklung von Prozessen, Dienstleistungen und Produkten einschließlich der Tarifgestaltung.

Im Rahmen des Abrufs und der sonstigen Nutzung unserer Website verarbeiten wir insbesondere

- IP-Adressen,
- Logfiles (z.B. mit Zugriffen, Zeitstempel),
- Kontaktdaten (z.B. Namen, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse, Versicherungsnummer), wenn Sie uns diese über die Website übermitteln,
- Im Rahmen des Kontaktformulars abgegebene Mitteilungen und deren Inhalte.

Die Verarbeitung erfolgt dabei zu den folgenden Zwecken:

- Betrieb unserer Website (Sicherstellung der Funktionsfähigkeit und Missbrauchsabwehr),
- Kontaktaufnahme (z.B. bei Rückrufbitte im Rahmen Nutzung unseres Kontaktformulars).

### **3. Schweigepflichtentbindungserklärung**

Für die Überprüfung unserer Leistungspflicht (insbesondere bei Geltendmachung von Personenschäden) kann es im Einzelfall notwendig sein, Ihre personenbezogenen Gesundheitsdaten sowie sonstige Daten, die dem Schutz von § 203 StGB unterfallen, bei Dritten (z.B. behandelnden Ärzten, Krankenhäusern, Behörden, Personenversicherern, gesetzlichen Krankenkassen und Berufsgenossenschaften) zu erheben.

In diesem Falle werden wir Sie bitten, uns die Stellen mitzuteilen, bei denen wir die Informationen einholen dürfen und diese von ihrer Schweigepflicht zu entbinden. Wollen Sie nicht, dass wir Ihre personenbezogenen Gesundheitsdaten sowie sonstige Daten, die dem Schutz von § 203 StGB unterfallen, bei Dritten abfragen, haben Sie alternativ die Möglichkeit, die Gesundheitsdaten zum Nachweis des geltend gemachten Anspruchs selbst vorzulegen.

#### **4. Empfänger personenbezogener Daten und Datenübermittlung in Drittländer**

Für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bedienen wir uns zum Teil externer Dienstleister und anderer Dritter. Für die angegebenen Zwecke können wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder gesetzlicher Regelungen an diese weitergeben. Hierbei handelt es sich um

- Versicherungsvermittler
- Rückversicherer
- andere (Erst-)Versicherer (z.B. Vorversicherer)
- in die Schadenbearbeitung involvierte Dienstleister (z.B. Sachverständige, Gutachter, Belegprüfer, Handwerker, Reparatur- und Sanierungsfirmen, externe Schadenregulierungsbüros, Rechtsanwälte, Detekteien)
- in die Vertragsverwaltung involvierte Dienstleister (z.B. Versanddienstleister, Druck- und Kuvertierdienstleister, Assistance-Dienstleister, Mahn- und Inkassodienstleister)
- IT-Dienstleister
- Auskunftsteien
- Banken und sonstige Zahlungsdienstleister
- Behörden (z.B. die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Finanz-, Melde- oder Strafverfolgungsbehörden)

Die Liste der Empfänger, zu denen wir nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen unterhalten, können Sie dem **Anhang** entnehmen.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer oder an internationale Organisationen ist nicht vorgesehen.

#### **5. Speicherdauer**

Ihre personenbezogenen Daten werden namentlich gelöscht, wenn deren Verarbeitung für den genannten Zweck nicht mehr erforderlich ist und keine Notwendigkeit zur weiteren Aufbewahrung besteht (vgl. Art. 17 DSGVO). Auch nach Ablehnung Ihres Antrages oder Vertragsbeendigung können wir nämlich im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten z.B. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabeordnung (AO), verpflichtet sein, Ihre Daten weiterhin zu speichern. Die Aufbewahrungsfristen können dabei zwischen sechs und zehn Jahren betragen. Auch soweit und solange eine weitere Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, werden Ihre Daten nicht gelöscht.

Logfiles löschen wir spätestens nach Ablauf von 14 Tagen.

#### **6. Betroffenenrechte und Beschwerderecht**

Als betroffene Person einer Verarbeitung haben Sie nach der DSGVO die folgende Rechte:

- Auskunft, insbesondere über die verarbeiteten personenbezogenen Daten und deren Verarbeitungszwecke (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- Löschung unrechtmäßig verarbeiteter oder nicht mehr erforderlicher Daten (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- Widerspruch gegen Datenverarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 21 DSGVO).

#### **Widerspruchsrecht**

**Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, einschließlich der Direktwerbung, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen.**

Als betroffene Person haben Sie zudem das Recht, sich an die Datenschutzaufsichtsbehörden zu wenden, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO oder andere gesetzliche Vorschriften verstößt (Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf

Tel.: +49 (0) 211- 38424-0

Fax: +49 (0) 211-38424-999

E-Mail: [poststelle@ldi-nrw.de](mailto:poststelle@ldi-nrw.de)

## **7. Automatisierten Entscheidungsfindung**

Auf Basis Ihrer Angaben zum Risiko, zu denen wir Sie bei Antragstellung befragen, entscheiden wir teilweise vollautomatisiert über das Zustandekommen des Vertrages, mögliche Risikoausschlüsse oder über die Höhe der von Ihnen zu zahlenden Versicherungsprämie.

Die vollautomatisierten Entscheidungen beruhen auf vom Unternehmen vorher festgelegten Regeln zur Gewichtung der Informationen. Die Regeln richten sich nach versicherungsmathematischen Kriterien zur Bewertung des versicherten Risikos. Beispielsweise ist die Höhe der angebotenen Prämie in der Hausratversicherung abhängig von der Lage sowie der Wohnfläche des versicherten Haushalts aufgrund der hierdurch bedingten Schadenwahrscheinlichkeiten. In der Haftpflichtversicherung kann sich z.B. die Anzahl der im Haushalt des Antragstellers lebenden mitversicherten Personen auf die Höhe der Prämie auswirken.

Soweit wir automatisierte Einzelfallentscheidungen durchführen, haben Sie das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und Anfechtung der Entscheidung. Dieses Recht besteht nicht, wenn Ihrem Begehren vollumfänglich stattgegeben wurde.

## 8. Einsatz von Cookies

Unsere Website verwendet Cookies und vergleichbare Tracking-Technologien. Cookies sind Textdateien, welche über einen Internetbrowser auf einem Computersystem gespeichert werden.

Technisch notwendige Cookies dienen dem Betrieb unserer Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG).

Analyse-, Komfort- und Marketing-Cookies (technisch nicht erforderliche Cookies) helfen uns, eine nutzerfreundliche Bedienung und damit eine Optimierung der Angebote und Informationen unserer Internetseite zu ermöglichen. Insoweit verwenden wir:

- Google Analytics

Technisch nicht erforderliche Cookies setzen wir nur ein, wenn Sie hierfür Ihre Einwilligung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 S. 1 TTDSG). Ihre Einwilligung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen über unser Consent-Management-Tool widerrufen. Dieses können Sie [hier](#) abrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Die Nichterteilung und der Widerruf Ihrer Einwilligung kann das Nutzungserlebnis unserer Website einschränken und zu Funktionsproblemen führen.

### Webtracking mittels Google Analytics

(1) Diese Website nutzt Google Analytics, einen Webtracking-Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Zweck unserer Nutzung des Tools ist es, die Analyse Ihrer Nutzerinteraktionen auf Websites und in Apps zu ermöglichen und durch die gewonnenen Statistiken und Berichte unser Angebot zu verbessern und für Sie als Nutzer interessanter gestalten.

(2) Die Interaktionen zwischen Ihnen als Nutzer der Website und unserer Website erfassen wir in erster Linie mithilfe von Cookies, Daten zum Gerät/Browser, IP-Adressen und Website- oder App-Aktivitäten. In Google Analytics werden außerdem Ihre anonymisierten IP-Adressen erfasst, um die Sicherheit des Dienstes zu gewährleisten und Informationen über die Region des jeweiligen Nutzers zu geben (sog. „IP-Standortbestimmung“). Mit der Anonymisierungsfunktion („IP Masking“), kürzt Google innerhalb der EU/des EWR die IP-Adressen um das letzte Oktett.

(3) Google agiert als Auftragsverarbeiter und wir haben einen entsprechenden Vertrag mit Google geschlossen. Die erhaltenen Informationen über Ihre Benutzung dieser Website und die anonymisierten IP-Adressen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort verarbeitet. Für diese Fälle hat sich Google dem EU-U. S. Privacy Framework unterworfen.

(4) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Informationen ist Ihre erteilte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO). Der Widerruf Ihrer Einwilligung ist jederzeit möglich, ohne dass davon die Zulässigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf berührt wird. Den Widerruf können Sie am einfachsten über unseren Consent-Manager durchführen oder das Browser-Add-on von Google installieren, das über folgenden Link abrufbar ist: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de/>.

(5) Nähere Informationen zum Leistungsumfang von Google Analytics erhalten Sie unter <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/>. Informationen zur Datenverarbeitung bei Nutzung von Google Analytics stellt Google unter folgendem Link bereit: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de/>. Generelle Hinweise zur

Datenverarbeitung, die nach Aussage von Google auch für Google Analytics gelten sollen, erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.